	PISCINA NOVA Regolamento Generale Versione del 30/04/2026	Rev. 2
		Ed. 1
		Pag. 1

REGOLAMENTO GENERALE

1. FREQUENZA

- 1.1. La frequenza dell'impianto, comporta la piena accettazione del presente Regolamento, con integrazioni e modifiche; nonché degli avvisi e/o disposizioni che la Direzione applica allo scopo di migliorare la fruibilità, il funzionamento delle attività e dei protocolli sanitari/di sicurezza introdotti secondo obblighi sanitari.
- 1.2. L'accesso è consentito a tutte le persone, sia utenti sia visitatori, negli orari d'apertura.
- 1.3. Orari e giorni di apertura/chiusura dell'impianto sono previsti dalla programmazione e sono disponibili presso la segreteria, sul sito e sui social.
- 1.4. Per necessità o urgenze, la Direzione si riserva l'opportunità di modificare gli orari previa opportuna comunicazione.

2. REQUISITI PER L'ACCESSO

- 2.1. L'accesso per la fruizione dei servizi, prevede di:
 - 2.1.1. Aver sottoscritto il modulo di iscrizione e l'informativa sulla privacy.
 - 2.1.2. Le indicazioni del personale presente nell'impianto devono essere rispettate.
 - 2.1.3. Essere in regola con le scadenze dei pagamenti e la presentazione del certificato medico laddove richiesto.
- 2.2. La Direzione dell'impianto, tramite il personale di servizio, ha facoltà di rifiutare l'ingresso o di espellere senza diritto ad alcun rimborso, coloro che:
 - 2.2.1. Turbino l'ordine e la morale pubblica e/o nuocciano al buon andamento delle attività.
 - 2.2.2. Non rispettino le norme del regolamento, degli avvisi e/o disposizioni e dei protocolli sanitari di sicurezza.
 - 2.2.3. Mettano in discussione e/o non si attengano alle direttive impartite dal personale in servizio.
 - 2.2.4. Siano in palese stato di alterazione psico-fisica.

3. TIPOLOGIE DI ISCRIZIONI

- 3.1. Iscrizione ai servizi sportivi, che comprende:
 - 3.1.1. Attività sportiva con scadenza semestrale o annuale
 - 3.1.2. Quota di iscrizione che comprende il tesseramento alla Federazione o ad ente di promozione sportiva indicato e i diritti di segreteria, con scadenza il 31/08 di ogni anno.
 - 3.1.3. Esenzione Iva di legge, sulle quote delle attività
 - 3.1.4. Detrazione fiscale dai 5 ai 18 anni compiuti, come da norma di legge.
 - 3.1.5. Polizza R.C. e polizza assicurativa infortuni dell'ente di promozione sportiva (visionabile sul sito CSI).
 - 3.1.6. Obbligo, dai 6 anni in su di consegnare il certificato medico di idoneità sportiva non agonistica in corso di validità secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero della Salute del 24/04/2013 e successive integrazioni e/o modifiche. I certificati medici per attività ludico-motorie NON sono validi per le nostre attività e pertanto non saranno accettati.
- 3.2. Iscrizioni ai servizi di idrokinesiterapia che comprende:
 - 3.2.1. Sedute singole o sedute a pacchetti
 - 3.2.2. Polizza R.C.

4. ORARI INGRESSO E USCITA

- 4.1. Per le attività l'ingresso è consentito 15 minuti prima dell'inizio della lezione e l'uscita è fissata entro i 30 minuti successivi al termine della lezione stessa.

5. FREQUENZA MINORI

- 5.1. Corsi neonati (3-36 mesi): un accompagnatore deve entrare in acqua per l'intera durata della lezione, eventualmente nel momento del cambio può entrare il secondo accompagnatore ma che poi dovrà uscire e sostare nell'atrio.

- 5.2. Corsi prescolari (3-6 anni): può accedere agli spogliatoi SOLO 1 accompagnatore per ogni iscritto, per la svestizione/vestizione del bimbo, ma dovrà successivamente recarsi nell'atrio. Tale accompagnatore dovrà essere munito di apposite ciabatte.
- 5.3. Corsi ragazzi (6-14 anni): fino al compimento dei 7 anni l'accompagnatore deve entrare negli spogliatoi per i momenti di svestizione e vestizione. Al compimento dei 7 anni l'iscritto (ad esclusione di persone affette da epilessia o portatrici di disabilità gravi) non potrà essere accompagnato.
- 5.4. Si prega di limitare la presenza di eventuali altri spettatori allo stretto necessario. Invitiamo tutti i presenti ad evitare assembramenti e a sostare in piscina e nell'atrio 1 SOLO accompagnatore per iscritto. La società non risponde dei minori lasciati incustoditi dal genitore o da un incaricato.
- 5.5. La responsabilità dei minori è a carico dei genitori pertanto si richiede la presenza per tutta la durata della lezione, segnalando alla segreteria eventuali brevi allontanamenti.
- 5.6. Per consentire le procedure di pulizie ed evitare gli affollamenti NON è possibile sostare negli spogliatoi tra l'inizio e la fine delle lezioni.

6. CUSTODIA VALORI E ARMADIETTI SPOGLIATOI

- 6.1. La Direzione non gestisce il servizio di custodia di beni o valori. Non risponde degli oggetti e dei valori introdotti dall'iscritto/frequentatore nell'impianto, tantomeno dei suddetti lasciati negli spogliatoi.
- 6.2. Gli armadietti possono essere utilizzati e chiusi con lucchetto solo per il periodo giornaliero di permanenza presso il centro, in caso di uso improprio, il personale è autorizzato ad aprirli.
- 6.3. È vietato lasciare incustoditi borse e indumenti nelle cabine spogliatoio, queste ultime possono essere usate solo per i cambi d'abito.
- 6.4. Indumenti, scarpe o qualsiasi altro oggetto dimenticati all'interno dell'impianto saranno custoditi, se ritrovati, per giorni sette. La Società di gestione declina ogni responsabilità per oggetti o valori lasciati incustoditi nell'impianto.

7. CHIUSURE

- 7.1. Gli utenti non possono vantare alcun diritto o pretesa in caso di chiusura forzata dell'impianto.

8. DANNI

- 8.1. Qualsiasi sinistro occorso all'utente deve essere immediatamente segnalato in forma scritta al personale in servizio e denunciato secondo la procedura che sarà comunicata dalla segreteria.
- 8.2. I danni arrecati a persone o a cose per negligenza o inosservanza delle disposizioni del Regolamento dovranno essere indennizzati dai responsabili immediatamente e comunque prima di uscire dall'impianto. Gli stessi saranno comunque perseguibili a norma di legge.

9. PRIVACY

- 9.1. All'atto dell'iscrizione è necessario firmare il modulo sul trattamento dei dati personali e privacy.
- 9.2. Per salvaguardare la privacy degli iscritti È VIETATO fare riprese video o fotografie e la loro divulgazione.

10. ALL'INTERNO DELL'IMPIANTO È VIETATO

- 10.1. Entrare con animali di qualsiasi specie anche se al guinzaglio.
- 10.2. Fumare in qualsiasi area dell'impianto.
- 10.3. Esporre locandine, manifesti, materiale pubblicitario in genere oppure effettuare riprese video senza preventiva autorizzazione della Direzione.
- 10.4. Correre, spingersi, urlare e schiamazzare. È vietato bestemmiare o usare linguaggi che possano arrecare disturbo agli altri.
- 10.5. Danneggiare o sottrarre strutture fisse e/o mobili e le attrezzature presenti nell'impianto.
- 10.6. Introdurre oggetti in vetro in qualsiasi area dell'impianto.
- 10.7. Entrare nei locali dell'impianto in stato di ebbrezza.

11. ALL' INTERNO DEGLI SPOGLIATOI È VIETATO

- 11.1. Mangiare, bere bevande (acqua esclusa), sputare, e gettare rifiuti negli spogliatoi.
- 11.2. L'accesso alle persone affette da malattie contagiose o della pelle. La Direzione potrà chiedere, qualora lo ritenesse opportuno, con finalità di tutela della salute pubblica, previa informazione dell'interessato e nel pieno rispetto del trattamento dei dati personali particolari, di esibire una dichiarazione medica comprovante l'assenza di tali malattie. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per fatti dipendenti dallo stato di salute degli utenti.
- 11.3. L'accesso agli spogliatoi non corrispondenti al proprio sesso, anche per i genitori e/o accompagnatori dei bambini, fatta salva diversa autorizzazione a discrezione della Direzione.
- 11.4. Radersi e/o depilarsi ed effettuare altri trattamenti estetici in generale.
- 11.5. Occupare preventivamente le cabine a rotazione o inibire l'uso occupando il medesimo con indumenti/borse.
- 11.6. Utilizzare qualsiasi dispositivo elettrico (inclusi asciugacapelli personali).
- 11.7. Chiudere gli armadietti con un lucchetto personale oltre il tempo di permanenza c/o il Centro; ai trasgressori verrà rimosso il lucchetto dal personale addetto senza diritto ad alcun rimborso
- 11.8. Fare la doccia senza costume.
- 11.9. Utilizzare le docce e i phon oltre il tempo necessario al loro utilizzo.

12. SUL PIANO VASCA È VIETATO


- 12.1. Accedere vestiti sul piano vasca e cambiarsi sullo stesso, circolare o sostare senza costume da bagno.
- 12.2. È vietato indossare indumenti intimi sotto il costume.
- 12.3. Entrare in acqua con ferite aperte, abrasioni e/o cerotti non idonei all'acqua.
- 12.4. L'uso di salvagente, materassini, pinne, maschere, respiratori e simili, palle, ecc. senza previa autorizzazione del personale di servizio.
- 12.5. Compiere prove in apnea senza il preventivo benestare del personale di servizio.
- 12.6. Impartire lezioni private, a singoli o gruppi di persone, se non sono gestite dalla Direzione.
- 12.7. Eseguire tuffi con rincorsa, correre, schiamazzare, effettuare giochi o azioni che costituiscano pericolo
- 12.8. Sedersi sulle corsie
- 12.9. Sputare e fare bisogni fisiologici nell'acqua della vasca, nonché commettere altre azioni simili.
- 12.10. Occupare le corsie riservate o attraversare le corsie sia sotto sia sopra.
- 12.11. Utilizzare occhiali, sia da vista che per protezione dal sole in tutte le vasche.
- 12.12. Introdurre sul bordo vasca borsoni ed effetti personali diversi da accappatoio e necessario per l'attività natatoria.
- 12.13. I bambini di età inferiore ai 3 anni devono indossare il costumino contenitivo o pannolino per l'acqua.
- 12.14. Il materiale didattico non è a disposizione dell'utenza del nuoto libero: Sono a disposizione solo pullboy e tavolette previa richiesta all'assistente bagnanti di turno.
- 12.15. È vietato masticare chewing-gum durante l'attività sportiva.
- 12.16. LE DOCCE PRESENTI SUL BORDO VASCA sono ad uso ESCLUSIVO per l'ingresso in acqua, NON è consentito effettuare la doccia con sapone, bagno schiuma e shampoo.
- 12.17. Utilizzare ciabatte anche qualora si usassero calze antiscivolo/protettive l'attività acquatica.

13. È OBBLIGATORIO

- 13.1. Sostituire le calzature utilizzate all'esterno prima dell'accesso. Agli spogliatoi è consentito l'accesso esclusivamente con le ciabatte passandole sotto gli appositi rubinetti dell'antibatterico
- 13.2. Gli utenti adulti cambiarsi nelle apposite cabine negli orari di compresenza con utenti minori.
- 13.3. Liberare le cabine a rotazione dopo l'utilizzo.
- 13.4. Fare la doccia prima di entrare in acqua.
- 13.5. L'uso della cuffia.

14. È CONSIGLIATO

- 14.1. Avvisare il personale di servizio ai primi sintomi d'eventuali malesseri.

	PISCINA NOVA Regolamento Generale Versione del 30/04/2026	Rev. 2
		Ed. 1
		Pag. 4

15. È DOVEROSO

- 15.1. Comportarsi civilmente nel rispetto degli altri e delle strutture a disposizione.
- 15.2. Rispettare gli orari e non attardarsi eccessivamente nella rotazione dei corsi.
- 15.3. Avere rispetto della propria persona attenendosi alle norme di sicurezza e alle comuni norme igieniche.

16. REGOLAMENTO ATTIVITA' DIDATTICHE

- 16.1. Tutte le attività sono organizzate con criteri di numero chiuso. La sospensione comporta la perdita del posto. La riammissione è subordinata alla disponibilità dei posti liberi.
- 16.2. Gli iscritti ai corsi hanno la precedenza nella riconferma o nella eventuale richiesta di cambiamento di turni ed orari nel quadrimestre successivo, fermo restando che ragioni organizzative e didattiche potrebbero non garantire la prosecuzione del corso negli stessi giorni ed orari frequentati nel corso precedente.
- 16.3. Le quote d'iscrizione di ciascun semestre devono essere versate anticipatamente, entro le date stabilite dalla Direzione, altrimenti il posto verrà considerato libero e quindi disponibile per i nuovi iscritti.
- 16.4. È prevista la Detrazione fiscale dai 5 ai 18 anni compiuti, come da norma di legge

17. RECUPERI

- 17.1. È possibile recuperare le lezioni perse nelle seguenti modalità SOLO se in regola con i pagamenti e con la presentazione del certificato medico.
- 17.2. I recuperi delle lezioni perse, sono previsti solo per la seguente tipologia di corsi:
 - 17.2.1. Corso acquafitness
 - 17.2.2. Corso neonatale
 - 17.2.3. Corso acquamovimento
 - 17.2.4. Per tutti gli altri tipi di corso (dove è prevista una divisione in livelli), NON è possibile recuperare lezioni perse.
- 17.3. È possibile fare 1 recupero al mese per le iscrizioni mono settimanali, o 2 recuperi al mese, per le iscrizioni bi settimanali. I RECUPERI VANNO USUFRUITI ENTRO LA FINE DEL CORSO IN ATTO.
- 17.4. Le lezioni di recupero vanno richieste inviando una mail a: info@piscinanova.it
- 17.5. Non è possibile chiedere il recupero anticipato, ovvero prima di aver perso una lezione.
- 17.6. I recuperi fissati e non disdetti tramite mail a: info@piscinanova.it verranno considerati usufruiti.
- 17.7. I recuperi dei corsi sopra citati si svolgeranno durante le giornate dedicate, indicate nel calendario annuale affisso in bacheca e consultabile sul nostro sito web. Qualora non fosse prevista una data specifica a calendario, il recupero potrà essere effettuato inserendosi in altri corsi, previa disponibilità di posti. La prenotazione dei recuperi mensili deve essere effettuata tramite email a partire dal primo giorno di ogni mese.

18. ASSENZE PROLUNGATE

- 18.1. Nel caso di, minimo, 4 assenze consecutive, dovute a malattia o infortunio, giustificate da un certificato medico o dichiarazione dell'ospedale, verrà fatto un buono del valore delle lezioni perse.
- 18.2. La comunicazione dovrà avvenire via mail a: info@piscinanova.it. Dalla data di ricezione verrà fatto il conteggio delle lezioni non usufruite.
- 18.3. I buoni prodotti, verranno utilizzati a fronte di una nuova iscrizione, e devono essere utilizzati entro il corso successivo.
- 18.4. I buoni possono essere ceduti a terzi.
- 18.5. In nessun caso è previsto il rimborso della cifra versata.

19. SOSPENSIONI CORSO

- 19.1. In caso di sospensione del corso, per vostro volere, è necessario comunicarlo alla segreteria e compilare il modulo richiesta rinuncia corso (richiederlo in segreteria o scaricarlo dal nostro sito).



- 19.2. Di seguito, verrà valutato dalla direzione, con la riserva di produrre un buono del valore del 50% delle lezioni perse. Per il conteggio delle lezioni, farà fede la data sul modulo richiesta rinuncia.
- 19.3. I buoni prodotti, verranno utilizzati a fronte di una nuova iscrizione, e devono essere utilizzati entro il corso successivo.
- 19.4. I buoni possono essere ceduti a terzi.
- 19.5. In nessun caso è previsto il rimborso della cifra versata.

20. DIRITTO DI RECESSO

- 20.1. Per tutte le discipline che prevedono diversi livelli di capacità, le prime lezioni hanno la finalità di rendere i gruppi il più omogenei possibile. Se all'atto dell'iscrizione la scelta del corso risultasse non adeguata al grado di preparazione dell'iscritto, S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL proporrà spostamenti nei corsi di livello idoneo.

21. CHIUSURE OBBLIGATE

- 21.1. La S.S.D. Dimensione sport S.r.l. segue le disposizioni Regionali e della Federazione o dell'ente di Promozione Sportiva indicato per quanto concerne le norme di sicurezza sanitaria. Si impegna ad aggiornare tempestivamente il presente regolamento qualora ci fossero modifiche a livello normativo.
- 21.2. In caso di chiusura obbligatoria, imposta dagli organi competenti, per i servizi non fruiti dal momento della chiusura obbligatoria, verrà erogato un buono del valore delle lezioni perse.

22. SAFEGUARDING

- 22.1. L'impianto adotta un protocollo di SAFEGUARDING a tutela dei propri iscritti e frequentanti
- 22.2. Il protocollo è esposto in bacheca e scaricabile dal sito web

23. MODIFICHE E INTEGRAZIONI

- 23.1. Il presente regolamento è soggetto a variazioni periodiche finalizzate al miglioramento del servizio. Ogni modifica o integrazione diverrà efficace e vincolante dalla data di sua pubblicazione, che avverrà tramite esposizione cartacea presso la reception e contestuale aggiornamento dell'area dedicata sul sito web della struttura. L'utente è tenuto a prendere visione periodicamente del regolamento; l'accesso agli impianti e/o il pagamento della quota associativa/di frequenza equivalgono a manifestazione di consenso e accettazione delle clausole aggiornate, senza necessità di ulteriore sottoscrizione specifica.